

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD IMMERSIVE

IMMERSIVE PLANET DESIGN, S.L., con domicilio social en Sant Pere de Ribes, Avinguda Montseny 44B, Mas d'en Serra (en adelante, IMMERSIVE) le informa sobre su Política de Privacidad respecto al tratamiento y protección de sus datos personales que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través de presente sitio Web [www.immersiveplanet.com](http://www.immersiveplanet.com). En este sentido, IMMERSIVE garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, reflejada en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y de Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD); cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD).

El uso de sitio Web implica la aceptación de esta Política de Privacidad así como las condiciones incluidas en el Aviso Legal.

### PRINCIPIOS APLICADOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

En el tratamiento de sus datos personales, IMMERSIVE aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del reglamento europeo de protección de datos:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: El Titular siempre requerirá el consentimiento del usuario para el tratamiento de sus datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que le informará previamente con absoluta transparencia.
- Principio de minimización de datos: El Titular le solicitará sólo aquellos datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.
- Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento. El Titular le informará del plazo de conservación correspondiente según la finalidad.
- Principio de integridad y confidencialidad: Los datos del Usuario serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada, tomando las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos del Usuario por parte de terceros.

### OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para navegar por el presente sitio Web no es necesario que facilite ningún dato personal. Solo será necesario en los siguientes casos:

- Al contactar a través de los formularios de contacto o enviar un correo electrónico a IMMERSIVE.

### DERECHOS DEL USUARIO

IMMERSIVE le informa que sobre sus datos personales tiene derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos almacenados.
- Solicitar una rectificación o la cancelación.

- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

El ejercicio de estos derechos es personal y por tanto debe ser ejercido directamente por el interesado, solicitándolo directamente a IMMERSIVE, lo que significa que cualquier cliente, suscriptor o colaborador que haya facilitado sus datos en algún momento puede dirigirse a IMMERSIVE y pedir información sobre los datos que tiene almacenados y cómo los ha obtenido, solicitar la rectificación de los mismos, solicitar la portabilidad de sus datos personales, oponerse al tratamiento, limitar su uso o solicitar la cancelación de esos datos.

Para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición debe enviar un correo electrónico a [info@immersiveplanet.com](mailto:info@immersiveplanet.com) con la prueba válida en derecho como una fotocopia del D.N.I. o equivalente.

Tiene derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si considera que el tratamiento de datos personales infringe el Reglamento.

## **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Cuando se conecta al sitio Web para mandar un correo al Titular está facilitando información de carácter personal de la que el responsable es IMMERSIVE. Esta información puede incluir datos de carácter personal como su dirección IP, nombre y apellidos, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono u otra información.

Al facilitar esta información, otorga su consentimiento para que esa información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por IMMERSIVE, sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

Los datos personales y la finalidad del tratamiento por parte de IMMERSIVE será diferente según el sistema de captura de información:

- Formularios de contacto: IMMERSIVE solicita datos personales entre los que pueden estar: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de su sitio Web con la finalidad de responder a sus consultas.

IMMERSIVE utiliza esos datos para dar respuesta a sus mensajes, dudas, quejas, comentarios o inquietudes que pueda tener relativas a la información incluida en el sitio Web, los servicios que se prestan a través del sitio Web, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en el sitio Web, así como cualquier otra consulta que pueda tener y que no esté sujeta a las condiciones del sitio Web o de la contratación.

Existen otras finalidades por las que IMMERSIVE trata sus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones recogidas en el Aviso Legal y en la Ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayuden a este sitio Web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.

- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece este sitio Web.
- Para analizar la navegación. IMMERSIVE recoge otros datos no identificativos que se obtienen mediante el uso de cookies que se descargan en su ordenador cuando se navega por el sitio Web, cuyas características y finalidad están detalladas en la Política de Cookies.
- Para gestionar las redes sociales. IMMERSIVE tiene presencia en redes sociales. En caso de que el Usuario fuese seguidor en las redes sociales de IMMERSIVE el tratamiento de los datos personales se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y que han sido aceptados previamente.

IMMERSIVE tratará sus datos personales con la finalidad de administrar correctamente su presencia en la red social, informarle de sus actividades, productos o servicios, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan.

En ningún caso utilizará los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

## **SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Para proteger sus datos personales, IMMERSIVE toma todas las precauciones razonables y sigue las mejores prácticas de la industria para evitar su pérdida, mal uso, acceso indebido, divulgación, alteración o destrucción de los mismos.

## **CONTENIDO DE OTROS SITIOS WEB**

Las páginas de este sitio Web pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otras web se comporta exactamente de la misma manera que si el Usuario hubiese visitado la otra web.

Estos sitios Web pueden recopilar datos sobre el Usuario, utilizar cookies, incrustar un código de seguimiento adicional de terceros, y supervisar su interacción usando este código.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Para que ese sitio Web funcione correctamente necesita utilizar cookies, que es una información que se almacena en tu navegador web. En la página Política de Cookies puedes consultar toda la información relativa a la política de recogida, la finalidad y el tratamiento de las cookies.

## **LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**

La base legal para el tratamiento de tus datos es el consentimiento.

Para contactar con IMMERSIVE tiene que aceptar la presente Política de Privacidad.

## **CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES**

Las categorías de datos personales que trata el Titular son:

- Datos identificativos.

## **CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales que proporcione a IMMERSIVE se conservarán hasta que solicite su supresión.

## **NAVEGACIÓN WEB**

Al navegar por la Web de IMMERSIVE se pueden recoger datos no identificativos, que pueden incluir la dirección IP, geolocalización, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, hábitos de navegación y otros datos que no pueden ser utilizados para la identificación del usuario.

El presente sitio Web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

\_ga  
\_ga\_FB2YFQSPL

IMMERSIVE utiliza esa información para obtener datos estadísticos, analizar tendencias, administrar el sitio, estudiar patrones de navegación y recopilar información demográfica.

## **EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

El Usuario se compromete a que los datos facilitados por IMMERSIVE sean correctos, completos, exactos y vigentes, así como a mantenerlos debidamente actualizados.

El Usuario del sitio Web es el responsable de la veracidad y corrección de los datos que remita al sitio exonerando al Titular de cualquier responsabilidad al respecto.

## **ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

Como Usuario del presente sitio Web declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, acepta y consiente el tratamiento de los mismos por parte del Titular en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.

## **REVOCABILIDAD**

Para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición el Usuario debe de enviar un correo electrónico a [info@immersiveplanet.com](mailto:info@immersiveplanet.com) junto con la prueba válida en derecho como una fotocopia del D.N.I. o equivalente.

El ejercicio de sus derechos no incluye ningún dato que el Titular esté obligado a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad.

## CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Titular se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad con la finalidad de adaptación a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Estas políticas estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN REDES SOCIALES

Respecto a la política de privacidad en Redes Sociales IMMERSIVE declara disponer de un perfil en las siguientes Redes Sociales:

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Youtube
- LinkedIn
- WeChat

Al unirse a alguna de éstas facilita su consentimiento para el tratamiento de los datos personales publicados en su perfil.

## ACTUACIONES LLEVADAS A CABO

IMMERSIVE tendrá así acceso a aquella información pública del usuario, en concreto a su nombre. Esos datos solo serán utilizados dentro de las Redes Sociales, no incorporados a ningún sistema de tratamiento.

## DERECHOS DEL USUARIO

En caso de querer ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición podrá ejercitarlos a través de los datos ya ofrecidos en esta política de privacidad, teniendo en cuenta lo siguiente:

- Acceso: Vendrá definido por la funcionalidad de la Red Social y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de los usuarios.
- Rectificación: Sólo podrá satisfacerse aquella información que se encuentre bajo el control de IMMERSIVE.
- Supresión y/o oposición: Como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de IMMERSIVE.

## PUBLICACIONES

El usuario podrá publicar en ésta última comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. En todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, IMMERSIVE se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario.

Así mismo IMMERSIVE no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario. El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

## AVISO LEGAL

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE) ponemos a su disposición los siguientes datos:

Immersive Planet Design S.L., está domiciliada en la calle Avenida Montseny 44B, Sant Pere de Ribes, Mas d'en Serra, con la misma dirección fiscal, con CIF B66476870 Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Vol. 44686, Folio 58, Hoja 463492, Inscripción 1.

En la presente Web [www.immersiveplanet.com](http://www.immersiveplanet.com) hay una serie de contenidos de carácter informativo sobre las actividades y proyectos llevados a cabo por IMMERSIVE.

## OBJETO

Su principal objetivo es facilitar a los clientes y al público en general, la información relativa a la empresa, a los productos y servicios que se ofrecen.

## RESPONSABILIDAD DE CONTENIDOS

IMMERSIVE se exime ante cualquier tipo de responsabilidad derivada de información publicada en esta web que haya sido manipulada o introducida por terceros ajenos a la misma.

En el presente sitio web se utilizarán cookies (más información en la Política de Cookies), su uso será de carácter temporal y no se recogerá información de carácter personal.

Es posible que se redirija a contenidos de páginas web de terceros, en ese caso IMMERSIVE no puede controlar siempre los contenidos introducidos por esos terceros y no asume responsabilidad ninguna sobre los mismos. Asimismo, se presta a retirar cualquier contenido contrario a la legislación nacional o internacional, orden público o moral, poniendo en conocimiento a las autoridades competentes.

## PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

IMMERSIVE expone que la programación, edición, compilación y además elementos para el correcto funcionamiento de esta web, así como los diseños, logotipos, textos, gráficos y demás son de su propiedad o dispone de la licencia y/o autorización expresa por parte de los autores.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados para la reproducción total o parcial, uso, explotación, difusión o comercialización se requiere autorización escrita por parte de IMMERSIVE.

## LEY APLICABLE

Para la resolución de controversias o cuestiones relacionadas con este sitio web o actividades del mismo, será de aplicación la legislación española a la cual se someterán ambas partes, siendo competentes en la resolución de los conflictos los Juzgados y Tribunales españoles.

## POLÍTICA DE COOKIES

De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto-Ley 13/ 2012 del 30 de marzo, por el que se transponen directivas en materia de mercados interiores de electricidad y gas y en materia de comunicaciones electrónicas, y por el que se adoptan medidas para la corrección de las desviaciones por desajustes entre los costes e ingresos de los sectores eléctrico y gasista informamos sobre las cookies utilizadas en el presente sitio web y el uso de las mismas. Además, se le informa que al navegar por este sitio web está prestando su consentimiento para poder utilizarlas.

## DEFINICIÓN DE COOKIES

Es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

## TIPOS DE COOKIES

- Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies. En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias
- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.

- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
- Cookies de análisis: Son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas.
- Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario.
- Cookies publicitarias: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios
- Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

## TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS POR ESTE SITIO WEB

A continuación se especifican los tipos de cookies que IMMERSIVE utiliza:

*Cookies propias:*

CookieLawinfoConsent

cookieLawinfo-checkbox-necessary

cookieLawinfo-checkbox-necessary

viewed\_cookie\_policy

wordpress\_test\_cookie

wpml\_current\_admin\_language\_d41d8cd98f00b204e9800998ecf8427e

*Cookies de terceros:*

\_ga

\_ga\_FB2YFQSPL



## CÓMO DESHABILITAR LAS COOKIES EN LOS NAVEGADORES MÁS USADOS

Firefox: [https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies#w\\_configurar-las-cookies](https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies#w_configurar-las-cookies)

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer versiones 7 y 8: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Explorer versión 9: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internetexplorer-9>

Safari 5.1 (OS X Lion): [http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es_ES)

Safari (IOS): [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Android: <https://support.google.com/android/?hl=es>

Windows Phone: <http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-otherbrowser-settings>

Blackberry: [http://docs.blackberry.com/en/smartphone\\_users/deliverables/18578/Turn\\_of\\_cookies\\_in\\_the\\_browser\\_60\\_1072866\\_11.jsp](http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/18578/Turn_of_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp)